

Általános Szerződési Feltételek

1. Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek – a továbbiakban: „ÁSZF” – a Vendéglátás Menedzsment Kft. (Cégjegyzékszám: 13 09 185465; Adószám: 25002449-2-13, Cím: 2314, Halásztelek, Táncsics Mihály u. 94.) – a továbbiakban: „Szolgáltató” – által nyújtott szolgáltatások, termékek, valamint weboldal használati – a továbbiakban: „Szolgáltatás” – igénybevételének feltételeit szabályozza.

A jelen “ÁSZF” hatályos 2019. szeptember 07-től visszavonásig.

2. A honlap üzemeltetője és a szolgáltatás nyújtója:

Cégnév: Vendéglátás Menedzsment Kft.
Székhely: 2314, Halásztelek, Táncsics Mihály u. 94.
Postacím: 2314, Halásztelek, Táncsics Mihály u. 94.
Honlap: vendeglatasmenedzsment.hu ; haszonkulcs.hu
Adószám: 25002449-2-13
Számlavezető bank neve: Erste Bank Hungary Zrt.
Bankszámlaszám: 11600006-00000000-67561162
Nemzetközi (IBAN) bankszámlaszám: HU94 1160 0006 0000 0000 6756 1162

Emailcím: info@vendeglatasmenedzsment.hu

3. Regisztráció, Feliratkozás, Leiratkozás

Regisztrációnak és Feliratkozónak számít az, aki az e-mail címét a honlapon található űrlapok bármelyikén megadja, amely minden esetben önkéntes. Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy bármely Regisztrációt és Feliratkozást visszautasítsa, vagy előzetes értesítés és indoklás nélkül adatbázisából törölje. A Feliratkozó ez ellen panasszal, jogorvoslással nem élhet.

Minden hírlevélben szerepel a leiratkozási link, amelyre kattintva a regisztráló automatikusan leállíthatja az adott hírlevelet és további kézbesítést.

Nem szerepel leiratkozási link a termékrendelési és a közvetlenül a feliratkozást visszaigazoló rendszer-üzenetekben, valamint a kapcsolatfelvétel céljából küldött üzenetek során a megadott e-mail-re történő válaszlevélben, mivel ezek csak egyszeri üzenetek.

Az adatkezelés további részleteit az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

4. Termék (könyv, egyéb fizikai termékek) vásárlás folyamata (megrendelés, teljesítés feltétele)

Megrendelőre vonatkozó feltételek

A megrendelő regisztrációkor / vásárláskor köteles valós adatokat megadni. Megrendelő lehet 18. életévét betöltött cselekvőképes személy, vagy gazdálkodó szervezet képviselője.

Megrendelés és teljesítés

A Megrendelő elküldi megrendelését a honlap adott megrendelő oldalán található megrendelő űrlapon keresztül a "Megrendelem" vagy "Megrendelés befejezése" gomb lenyomásával, valamint az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató elfogadásával, amely elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet hatálya alá tartozik. Ez alapján a Megrendelőt fizetési kötelezettség terheli.

Egyéb szolgáltatások megrendelése: A termék árának kiegyenlítését követően 48 órán belül a Szolgáltató e-mailben megküldi a Megrendelő részére a megrendelt termék hozzáféréseinek linkjét (kivételet képez ez alól az előrendelés, amelynek a teljesítésének feltételei külön megállapodás alapján történik), ha szükséges, jelszót és egyéb információkat a termékről. Amennyiben a Megrendelő nem tesz eleget fizetési kötelezettségének a Szolgáltató megtagadja a megrendelés teljesítését.

Az oktatási anyagokat, és egyéb kiadványt, a kiadvány jellegének megfelelően (elektronikus, vagy fizikai, például nyomtatott könyv) szállítja a Szolgáltató.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bizonyos megrendeléseket indoklás nélkül elutasítson.

5. A tanácsadói szolgáltatás

A "Szolgáltató" az általa nyújtott „Tanácsadói szolgáltatás” során, szakmai tanácsadói szolgáltatást nyújt Megrendelő részére. Szolgáltató a vele megosztott információkat bizalmasan kezeli, azokat tovább semmilyen formában nem adja!

A Szolgáltatás célja, hogy Megrendelő vendéglátóipari vállalkozását, vagy valamely vendéglátóipari projektjét, valamint az abban dolgozó munkatársait segítse, a hatékonyabb működés megteremtésének érdekében.

A szerződés tárgya

A szolgáltatás tárgya minden esetben külön Megbízási Szerződésben kerül meghatározásra, Megrendelő igényei, valamint Szolgáltató vállalásai alapján.

A szerződés létrejötte

A tanácsadói szolgáltatás során minden esetben egyedi „Megbízási szerződés” készül a Vendéglátás Menedzsment Kft., valamint a Megrendelő között. A szerződés minimális tartalma tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadók.

A Megbízási szerződés mindkét fél által történő cégszerű aláírásával jön létre.

A megbízási díj teljesítése

A tanácsadói szolgáltatás ellenértékét Megrendelő, minden esetben átutalással egyenlíti ki, a Megbízási szerződésben foglalt egyedi feltételek szerint.

6. Fizetési feltételek, módok és árak

A honlapon közzétett árak tartalmazzák az ÁFA-t, amely a Haszonkulcs című könyv esetén 5% ÁFA-t jelent, míg a tanácsadói és oktatói és tréning szolgáltatások esetén az ÁFA 27%.

1. Bankkártyás fizetés az OTP SimplePay fizetési rendszerén keresztül

Elfogadom, hogy a Vendéglátás Menedzsment Kft. (Cégjegyzékszám: 13 09 185465; Adószám: 25002449-2-13, Cím: 2314, Halásztelek, Táncsics Mihály u. 94.) által a <https://www.vendeqlatasmenedzsment.hu> és a <http://www.haszonkulcs.hu> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím.

Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

Az OTP SimplePay fizetési rendszeréről további részletek és információ a fizetési tájékoztatóban található: http://simplepartner.hu/PaymentService/Fizetesi_tajekoztato.pdf

2. Banki átutalás (előre utalás)

Cégnév: Vendéglátás Menedzsment Kft.
Székhely címe: 2314, Halásztelek, Táncsics Mihály u. 94.
Postacím: 2314, Halásztelek, Táncsics Mihály u. 94.
Adószám: 25002449-2-13

Számlavezető bank neve: Erste Bank Hungary Zrt.
Bankszámlaszám: 11600006-00000000-67561162
Nemzetközi (IBAN) bankszámlaszám: HU94 1160 0006 0000 0000 6756 1162

A honlap bármely megrendelési űrlapjának kitöltésével, ahol banki átutalási fizetési módozat elérhető, a Megrendelőt fizetési kötelezettség terheli. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés visszaigazolásától számított legkésőbb 7 napon belül köteles kiegyenlíteni a megrendelt termék, szolgáltatás árát.

7. Számlázás

A "Szolgáltatás" díj levonását követő 15 napon belül a Szolgáltató elektronikus számlát köteles kiállítani, amelyet elektronikus úton juttat el. A "Megrendelő" az elektronikus számla kiállítását kifejezetten elfogadja.

8. Elállási jog

Elállás: Megrendelő indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől (termék átvételétől) számított 14 napon belül. Megrendelő elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű írásbeli nyilatkozata útján, illetőleg a Korm.rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

Megrendelő elállási jogát továbbá a megrendelés visszaigazolásának (szerződés megkötésének napja) és a termékátvételének napja közötti időszakban is jogosult gyakorolni. Szolgáltató köteles Megrendelő elállását követően haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríteni a Megrendelő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. Elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli. A termék vételárát és a szállítási költséget csak akkor áll Szolgáltató módjában visszatéríteni, ha a Megrendelő a terméket visszaszolgáltatta vagy kétséget kizáróan igazolta, hogy azt az elállási szándék bejelentésétől számított 14 napon belül visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe. Szolgáltató elállás esetén a visszatérítendő összeget az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal azonos fizetési módot alkalmazva rendezi, kivéve, ha Megrendelő más fizetési mód alkalmazásához kifejezett bejegyzését adta. Más visszatérítési mód alkalmazása esetén a Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli. Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Megrendelőt a Szolgáltatóval szemben az alábbi kellékszavatossági igények illetik meg: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képestaránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy –végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Megrendelő köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. Megrendelő köteles a hiba felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, amennyiben Megrendelő igazolja, hogy a terméket a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

9. Felelősség

Szolgáltató kijelenti, hogy nem vállal felelősséget, -olyan működési hibáért esetén, amely meggátolja a Megrendelőt, hogy a Szolgáltató honlapjára belépjen, csatlakozzon vagy a megrendelését leadja, felelősséget nem vállal; - megrendelőszámítógépének bármilyen hardver-

vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatt felmerült esetleges károkért.

10. Jótállás

Szolgáltató nem forgalmaz a kötelező jótállás körbe tartozó tartós fogyasztási cikket így nem jótállásra köteles.

Ezen kívül az előfizető választása szerint, bármilyen tartalmat megjeleníthet a weboldalán, amennyiben az nem ütközik jogszabályi feltételekbe és nem sérti jelent ÁSZF feltételeit.

10. Szerzői jog

A <http://www.vendeglatasmenedzsment.hu> és a <http://www.haszonkulcs.hu> domainek és az alatta található információk, adatok és megoldások (továbbiakban: Honlap) a Vendéglátás Menedzsment Kft. (Cégjegyzékszám: 13 09 185465; Adószám: 25002449-2-13, Cím: 2314, Halásztelek, Táncsics Mihály u. 94.) szellemi tulajdona, és így a Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény szerinti jogvédelemben részesülnek, különös tekintettel a következők: a honlap szövege, szófordulatai, címsorai, letölthető cikkei és dokumentumai, megvásárolható termékei és szolgáltatásai, blog bejegyzései, grafikák, szimbólumok, megoldások, média és egyéb anyagok (továbbiakban: Szellemi termékek).

A Honlap és a Szellemi termékek tartalmát idézni egészben vagy részletekben kizárólag a Szerző előzetesen (a megjelenés előtt) adott írásos beleegyezésével engedélyezett.

A Honlap és a Szellemi termékek nem módosíthatók, valamint nem dolgozhatók át és nem készíthető belőlük más származékos szellemi termék, illetve más szellemi termékkel nem kapcsolhatók össze.

A Honlap tartalma és a Szellemi valamint fizikai termékek (könyv, oktatási anyagok, stb.) például: kereskedelmi, illetve üzleti célú felhasználása a felhasználási formától és módtól függetlenül tilos.

Szigorúan tilos a Szellemi termékeket fájlmegeosztó weboldalakra, portálokra, fórumokra és közösségi oldalakra feltölteni.

A Szerződő Felek kijelentik, hogy a <http://www.vendeglatasmenedzsment.hu> és a <http://www.haszonkulcs.hu> weboldalak, annak elemei és az azon keresztül közzétett vagy értékesített, szerzői műnek minősülő összes anyag a Szolgáltató tulajdonát képezi. Jelen szerződés egyetlen része sem értelmezhető úgy, hogy az oldal felhasználója, Szolgáltatás megrendelője felhasználási, vagy egyéb szerzői vagyoni jogot szerez ezen anyagok részére vagy egészére.

Ha máshol megjelenik a Szerző által publikált cikk, tanulmány, egyéb szellemi termék egészben vagy részletekben, minden esetben előzetes egyeztetés szükséges, melynek során áttekintésre kerül a publikáció előtt a szerkesztett anyag.

Minden esetben szükséges megjelentetni a forrást az alábbi formába:

“Forrás: Szerző Neve/Domain címe”

Az engedélyezés nem automatikus, minden esetben a Szerző írásos engedélye szükséges. A Szerző fenntartja az engedély megvonásához való jogot publikáció előtt, közben és után is.

Jogosulatlan felhasználása esetén a Szerző jogok védelmében, és a jogsértés megállapítása céljából bírósági és/vagy hatósági eljárást kezdeményez. A bizonyításhoz közjegyzői internetes tartalomtanúsítás kerül alkalmazásra, amely közokiratnak minősül. A forrás és a szerzőség megjelölése nélküli, hiányos megjelölésű, a szerző írásbeli hozzájárulás nélküli utánközlés, használat, átdolgozás használati, közzétételi napi díja 100.000,-Ft másolt, felhasznált oldalanként.

12. Teljességi záradék

A jelen szerződés a benne szabályozott jogviszony tekintetében a Szerződő Felek teljes megállapodását tartalmazza, és bármely esetleges korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodást hatálytalanít.

13. Felelősség

A honlapon található információk jóhiszeműen, a Szerző legjobb tudása szerint kerültek megosztásra, azonban azok kizárólag csak tájékoztató célt szolgálnak. A Honlapon és a Szellemi termékekben található adatok és információk nem minősíthetők úgy, mint a Szerző tanácsa bizonyos szolgáltatások igénybevételére, cégvezetési vagy üzleti magatartás tanúsítására. A Honlapon található segédletek, tippek és tanácsok kivitelezésének következményeikért, a Honlap és a Szellemi termékek és Konzultáció használatából eredő közvetett vagy közvetlen károkért sem a Szerző, sem az Üzemeltető nem vállal felelősséget és nem nyújt garanciát. Kivételt képez ez alól az az eset, amikor a személyes közreműködés, felügyelet külön és előzetes írásos beleegyezés alapján történik az elvégzett munka felelősségvállalási kitételrel.

A Szellemi termékekben (e-book, könyv, segédlet, video-formátum, audio-formátum, blog cikkek, hírlevél stb.) olvasható javaslatok, iránymutatások általános érvényűek, azok felhasználása, avagy eredményessége eltérő lehet konkrét esetekben, így mindenképp javasolt előtte szakemberrel történő egyeztetés és konzultáció szakértőkkel.

A folyamatosan változó jogszabályok miatt a Szellemi termékekben található törvényi hivatkozások (rendeletek, törvények, jogszabályok) és információk időközben változhatnak. A Szolgáltató nem nyújt jogi tanácsadást, ezért minden esetben konzultájon ügyvéddel, jogásszal is.

A Szellemi és fizikai (például: könyv, egyéb oktatási anyagok) termékek nem minősülnek jogi tanácsadásnak.

A Szellemi és fizikai (például: könyv, egyéb oktatási anyagok) termékek nem minősülnek pénzügyi tanácsadásnak.

A Szerző és az Üzemeltető a Honlap és a Szellemi termékek használata során az ügyfélnél, felhasználónál felmerülő károkért kizár mindenféle kártalanítási, kártérítési igényt vagy jogi követelést.

A Honlapon és/vagy a Szellemi termékek során megadott bevételi és jövedelmi adatok csak becslések, amit a Szerző legjobb tudása szerint tett közzé, azonban ezek nem reprezentatív statisztikák és nem nyújtanak semmilyen garanciát. Amennyiben ezen információkra és számadatokra támaszkodik, elfogadja, hogy nem biztos, hogy el is éri ezeket a bevételi és jövedelmi szinteket. Bármely szellemi termékben, a Honlapon megjelenő cikkekben, egyéb segédletekben, ahol bevételi vagy jövedelmi adatok szerepelnek, nem az átlagkeresetet jelentik. Az elérhető jövedelmi és bevételi szint számos tényező függvénye, ezért a Szolgáltató nem ad ígéretet arra vonatkozólag, hogy az ismertetett módszerek Önnél/Vállalkozásánál is működni fognak. Minden Szellemi termék és szolgáltatás kizárólag tájékoztatási jellegű. Minden esetben járjon el körültekintően, kérdezzen meg más szakembert, könyvelőt és ügyvédet mielőtt bármilyen adatot, információt felhasznál.

A Szellemi termékekben és Konzultáció során átadott információ, tájékoztatás nem teljeskörű!

Az ÁSZF elfogadásával elismeri, hogy a Szolgáltató nem felelős az üzleti döntésekért és az azzal kapcsolatos közvetlen vagy közvetett eredményekért. A Szolgáltató a szerződés teljesítésével összefüggésben bekövetkező károkért való kártérítési felelősségét az irányadó jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárja.

A honlapon, Szellemi termékekben, Konzultáción bemutatott 3. fél által forgalmazott termékek vagy szolgáltatások kizárólag tájékoztatási célt szolgál, ezek működéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltató nincs kapcsolatban ezen szolgáltatások/termékek gyártóival.

A Szolgáltató a szerződés teljesítésével összefüggésben bekövetkező károkért való kártérítési felelősségét (esetleges negatív következményekért, veszteségekért, költségekért) amelyek bármely általa nyújtott vagy forgalmazott Szolgáltatás megvalósítása közben vagy a megvalósításra való törekvés közben keletkezett, a legteljesebb mértékben kizárja.

14. Változtatás joga

A Szolgáltató fenntartja magának a weboldalakon és a Szellemi és fizikai termékekben található információk előzetes bejelentés nélküli megváltoztatásának jogát. Ennek értelmében nem garantált a Honlap és a Szellemi és fizikai termékek és azon megtalálható adatok és információk naprakészsége, aktualitása, így nem nyújt biztosítékot arra, hogy a Szellemi termékek relevánsak lennének, viszont a Szerző a legjobb tudásának megfelelően törekszik rá, hogy naprakész adatok és információk szerepeljenek azokban.

A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen szerződés egyoldalú módosítására.

15. Panaszkezelés

A szolgáltatással kapcsolatos panaszait a Szolgáltató következő elektronikus levelezési címére küldhető: info@vendeglatasmenedzsment.hu

A panaszokat 8 munkanapon belül vizsgáljuk és orvosoljuk. Amennyiben a vásárló nem elégedett a kivizsgálás és problémamegoldás eredményével, a panaszával és észrevételével a következő szervekhez is fordulhat:

Polgármesteri Hivatal Jegyzője
Cím: 2314 Halásztelek, Kastély park 1.

Pest Megyei Békéltető Testület
Levelezési cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatalának Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztálya
Levelezési cím: 1141 Budapest, Komócsy u. 17-19

17. A Szolgáltató által igénybevett tárhelyszolgáltató adatai

A weboldal tárhelyszolgáltatója Balogh Tibor E.V. 09065316, 8230 Balatonfüred, Damjanich utca 4., Számlaszám: HU20-10408155-86755689-87571015, Adószám: 64202444-1-39
Egyéni vállalkozó reg. sz.: 09065316, SWIFT: OKHBHUHB

18. Záró rendelkezések

A felek a jelen szerződésben nem rendezett kérdések tárgyában a Ptk. és az egyéb hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit tekintik irányadónak.

A Szerződő Felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítésének országa Magyarország.

A szerződő felek rögzítik, hogy a jelen szerződést átolvasást és értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elfogadnak és magukra nézve kötelező érvényűnek ismernek el. Ezt a megrendelő a távollévők között kötött szerződés szabályai szerint, azaz az ÁSZF elfogadásának bejelölésével az úrlapon, és egyidejűleg a "Megrendelés" gombra való kattintással elfogadja.